

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: "AGBs" genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen KOMPAKT und dem Kunden in der jeweiligen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung.
2. Unsere AGBs gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von uns abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, KOMPAKT hat diesem Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
3. Kunden i. S. unserer AGBs sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher i. S. unserer AGBs sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer i. S. unserer AGBs sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Unternehmern bleibt es darüber hinaus unbenommen, über unseren Vertrieb zu bestellen. Für unsere unternehmerischen Kunden gelten dort besondere Geschäftsbedingungen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten jedoch, soweit nichts Abweichendes geregelt. Nähere Informationen erhalten unternehmerische Kunden über INFO@KOMPAKT.FM.

§ 2 Anbieterkennzeichnung

KOMPAKT
MAYER, PAAPE, VOIGT GBR
WERDERSTRASSE 15-19
50672 KÖLN
DEUTSCHLAND
FON +49 (0)221/94995-120
FAX +49 (0)221/94995-150
E-MAIL LADEN@KOMPAKT.FM
VERTRETUNGSBERECHTIGTE GESELLSCHAFTER:
MICHAEL MAYER / JÜRGEN PAAPE / WOLFGANG VOIGT
UMSATZSTEUERNUMMER DE 174698912

§ 3 Leistungsbeschreibung

KOMPAKT bietet auf dem Internetportal <http://www.kompakt.fm> (nachfolgend auch "Internetportal" genannt) CDs, Schallplatten und Zubehör (Kleidung, Fanartikel etc.) (nachfolgend: „Waren“ genannt) an. Die aufgeführten Waren beinhalten nur einen Teil

unseres Angebotes. Über unseren darüber hinausgehenden Warenkatalog, sowie tägliche Neuzugänge informieren wir Sie gerne auf Anfrage. Wenn Sie sich für unseren "Newsletter" eintragen, werden Sie zudem regelmäßig kostenlos über die Neuheiten informiert. Diesen Newsletter können Sie jederzeit, ohne dass hierfür andere Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen, wieder abbestellen.

§ 4 Zustandekommen des Vertrages/Registrierung

1. Die Darstellung des Sortiments von KOMPAKT stellt kein Angebot i.S.d. §§ 145 ff BGB dar. Es ist freibleibend und unverbindlich.
2. Die von Ihnen ausgewählten Artikel werden in den Warenkorb gelegt. Sie können jederzeit den Inhalt Ihres Warenkorbs überprüfen und gegebenenfalls Änderungen vornehmen. Sollten Sie sich für eine Bestellung entscheiden, klicken Sie "checkout" (Kasse).
3. Danach werden Sie aufgefordert, sich als Kunde unter Angabe Ihrer persönlichen Daten anzumelden und uns Ihre Liefer - bzw. Rechnungsadresse mitzuteilen. Sie sind für die richtige Angabe Ihrer persönlichen Daten verantwortlich. Soweit Sie das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, ist die Zustimmung des/der Erziehungsberechtigten im Rahmen der Registrierung und für die Bestellung der Waren bzw. Daten erforderlich.
4. Sie werden dann weitergeleitet zu "summary" (Zusammenfassung). Dort müssen Sie sich für eine der angegebenen Zahlungsarten entscheiden und gegebenenfalls entsprechende Angaben zu der gewählten Zahlungsart machen. Bevor Sie Ihre Bestellung abschicken, müssen Sie mit einem Häkchen bestätigen, dass Sie unsere AGBs zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben. Indem Sie eine Bestellung im Rahmen des Bestellvorgangs an KOMPAKT abschließen, geben Sie ein Angebot i.S.d. §§ 145 ff BGB auf Abschluss eines Kaufvertrages mit KOMPAKT ab.
5. Nach Aufgabe Ihrer Bestellung erhalten Sie eine technische Bestelleingangsbestätigung per E-Mail. In der automatischen Bestelleingangsbestätigung per E-Mail finden Sie Ihre Bestellung wiedergegeben und einen Link zu unseren AGBs mit der Widerrufsbelehrung in Textform. Im Rahmen der Bestellbestätigung finden Sie auch, soweit Sie sich für die Zahlungsmöglichkeit "Bankanweisung" entschieden haben, den von Ihnen zu leistenden Zahlungsbetrag sowie die Angabe unserer Bankverbindung. Die Bestelleingangsbestätigung stellt noch keine Bestellannahmeerklärung dar, da wir die Bestellung und die Verfügbarkeit erst prüfen. Prüfen Sie bitte die Bestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferungsangaben. Sie sind verpflichtet, uns solche Unstimmigkeiten unverzüglich mitzuteilen.
6. Wir sind berechtigt, dass von Ihnen abgegebene Angebot innerhalb von 2 Wochen anzunehmen. KOMPAKT ist berechtigt, die Annahme der Bestellung nach der Bonitätsprüfung des Kunden abzulehnen. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware, wird der Kunde umgehend darüber

informiert. Bereits erhaltene Gegenleistungen werden schnellstmöglich zurückerstattet. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch die Mitteilung der Auslieferung innerhalb der angegebenen Lieferfrist annehmen.

§ 5 Versandkostenaufstellung/ Versandarten/ Lieferung

1. Bei den Preisen, die auf unserem Internetportal angegeben sind, handelt es sich um Brutto-Preise in Euro inklusive Verpackung und der gesetzlichen vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Die Warenpreise verstehen sich ferner zuzüglich Versandkosten. Es wird derzeit Ware in die ganze Welt geliefert.
2. Die Versandkosten betragen:
 - a. Inland: Die Versandkosten für eine Bezahlung per Bankanweisung, ELV (Elektronisches Lastschriftverfahren), sowie für Kreditkarte und Paypal betragen bis zu einem Warenwert von 100,00 € bzw. bis zu einem Gewicht von 31,5 kg pauschal 3,80 €. Ab 100,00 € Warenwert entfallen die Versandkosten vollständig.
 - b. Europa + Welt bis 2000 gr: Wir versenden unsere Ware bis 2000 gr. als Maxibrief International (Einschreiben) oder als Business- bzw. Premiumpaket International. Wir errechnen den für Sie günstigsten Tarif.
 - i. Preise Ausland (Einschreiben bis 2000 gr.):
 - Bis 500 gr. 3,45€
 - Bis 1000 gr. 7,00€
 - Bis 2000 gr. 16,90€
 - ii. Zusätzlich wird auf alle oben genannten Preise eine Einschreibgebühr von 2,05 € erhoben.
 - c. Europa + Welt ab 1000 gr: Ab 1000 gr. versenden wir unsere Ware auch als "Business- bzw. Premiumpaket International". Die Deutsche Post AG (DHL) unterteilt ab 1000 gr. die Länder in Tarifzonen. Wir haben als Geschäftskunde mit unseren Versandpartnern eine besondere Vereinbarung über die Versandkosten der ab 1000 gr. zu versendende Ware geschlossen, um Sie mit möglichst geringen Versandkosten zu belasten. Die genaue Angabe der Versandkosten erfahren Sie daher im Rahmen der elektronischen Versandbenachrichtigung.
3. Versandpartner: Versandpartner ist die Deutsche Post AG bzw. DHL. Die Lieferungsbedingungen entnehmen Sie bitte den jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Versandpartners unter <http://www.deutschepost.de> bzw. <http://www.dhl.de>
4. Lieferung: KOMPAKT wird die bestellte Ware an die von Ihnen in der Bestellung angegebenen Lieferadresse schnellstmöglich ausliefern, soweit die Ware verfügbar ist. Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir ordnungsgemäß und rechtzeitig beliefert werden, es sei denn, wir haben die nicht ordnungsgemäße oder nicht rechtzeitige Lieferung zu vertreten. Gerät der Kunde in Annahmeverzug oder verzögert sich die Lieferung aus anderen von ihm

zu vertretenen Umständen, trägt der Kunde etwaige Mehrkosten, insbesondere Lagerkosten für die Lagerhaltung.

5. Lieferzeit: Soweit Sie sich für die Zahlungsart "Bankanweisung" (Vorkasse) entschieden haben, beginnt die Lieferfrist erst nach Bestätigung des Zahlungseingangs zu laufen. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist, hat der Kunde KOMPAKT eine angemessene Nachfrist zur Lieferung zu setzen, diese hat 3 Wochen nicht zu unterschreiten. Nach Ablauf der Frist, ist der Kunde berechtigt, von dem Vertrag zurück zu treten. Die Lieferzeit beträgt:
 - a. Inland: ca. 1-2 Werktage, max. 4 Werktage nach Versand der Bestelleingangsbestätigung.
 - b. EU-Mitgliedstaaten, Liechtenstein und Schweiz: ca. 4 Werktage, max. 5-8 Werktage nach Versand der Bestelleingangsbestätigung.
 - c. außerhalb der EU: ca. 7-10 Werktage nach Versand der Bestelleingangsbestätigung.
6. Wir sind zu Teillieferungen und zur Erstellung von Teilrechnungen berechtigt. Bei Kunden, die Verbraucher sind, müssen Teillieferungen zumutbar sein. Wenn Sie an einer Teillieferung kein Interesse haben, dann öffnen Sie die Ware nicht weiter, bis die restliche Lieferung eingetroffen ist. Wenn die Ware von Ihnen weiter geöffnet wurde, dann müssen Sie im Fall des Rücktritts nach Ablauf der Widerrufsfrist den dadurch entstehenden Wertverlust tragen. Bei Teillieferungen tragen wir die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten.

§ 6 Preise/ Fälligkeit/ Zahlungsmöglichkeiten/ Rechnung

1. Die Preisangabe befindet sich jeweils nach Anklicken der Etiketle im ausgewählten Artikel.
2. Der Kaufpreis sowie ggf. anfallende Versandkosten werden mit Vertragsschluss fällig. Der Kunde gerät spätestens ab dem 14. Tage nach Vertragsschluss in Verzug. Einer gesonderten Mahnung bedarf es hierzu nicht.
3. Sollten wir bis 14 Tage nach Eingang Ihrer Bestellung noch keinen Geldeingang bei uns verzeichnen bzw. keine erfolgreiche Abbuchung vorgenommen haben können, können wir Ihre Bestellung automatisch stornieren. Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift ermächtigen Sie Ihre Bank hiermit unwiderruflich, uns Ihren Namen und die aktuelle Anschrift mitzuteilen.
4. Wir bieten Ihnen für Ihre Bestellung (Inland) grundsätzlich folgende Zahlungsmöglichkeit an:
 - a. Bankanweisung (Vorkasse)
 - b. ELV (Elektronisches Lastschriftverfahren)
 - c. Kreditkarte (Master, Visa, American Express, JCB)
 - d. Paypal
5. Außerhalb von Deutschland akzeptieren wir nur die folgenden Zahlungsmöglichkeiten:
 - a. Bankanweisung
 - b. Kreditkarte

c. Paypal

6. Rechnung: Sie erhalten mit jeder Lieferung eine detaillierte Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer per E- Mail und mit Versendung der Ware. Diese Rechnung gilt zudem als Kaufnachweis und sollte deshalb sorgfältig aufbewahrt werden.
7. Der Kunde ist auch zur Zahlung von Bestellungen verpflichtet, welche durch Minderjährige oder andere Mitnutzer verursacht worden sind und durch seinen Zugang erfolgt sind. Dies gilt auch bei missbräuchlicher Nutzung, soweit er nicht nachweist, dass ihm kein Verschulden zur Last zu legen ist.

Bankanweisung (Vorauskasse):

Wählen Sie bei Ihrer Bestellung als Zahlungsart "Bankanweisung", fallen für Sie keine weiteren Gebühren an. Nach Ihrer Bestellung senden wir Ihnen im Rahmen der Bestellbestätigung unsere Kontodaten an die angegebene E- Mail-Adresse. Bitte überweisen Sie den fälligen Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen auf unser Konto. Sollten wir nach 14 Tagen keinen Zahlungseingang feststellen, wird Ihre Bestellung automatisch gelöscht. Sobald uns der Betrag gutgeschrieben wurde, senden wir Ihnen die Ware inkl. Rechnung zu. Um einen reibungslosen und schnellen Ablauf gewährleisten zu können, bitten wir Sie, einige Punkte zu beachten:

Tragen Sie auf dem Überweisungsträger bitte die komplette Bestellnummer, die Sie in unserer Bestätigungsmail finden, in das Feld "Verwendungszweck" ein. Bitte geben Sie den genauen Rechnungsbetrag an. Wenn Sie auf- oder abrunden, kann Ihr Zahlungseingang nicht sofort zugeordnet werden und die Auslieferung verzögert sich gegebenenfalls. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag in einer Summe. Wenn Sie verschiedene Überweisungen mit Teilbeträgen ausführen, kann eine Zuordnung nur verzögert oder gar nicht erfolgen. Bitte füllen Sie pro Auftrag nur einen Überweisungsträger aus. Andernfalls kann der Rechnungsbetrag nicht eindeutig zugeordnet werden, was zu einer Verzögerung der Lieferung führen kann.

Unsere Bankverbindung:

Kontoinhaber: Kompakt Mayer, Paape, Voigt GbR
Bank: Commerzbank Köln
Kontonummer: 1277888
Bankleitzahl: 37040044

Bei Überweisungen aus dem europäischen Ausland:
IBAN- Nummer: DE 34370400440127788800
BIC/SWIFT- Code: COBADEFF 370

Nach geltendem Recht sollten bei Überweisungen innerhalb der EU die gleichen Kosten wie bei einer nationalen Überweisung für Sie anfallen.

Elektronisches Lastschriftverfahren:

Die Bezahlung per ELV (Elektronisches Lastschriftverfahren) erfolgt, indem Sie als Zahlungsart „Elektronisches Lastschriftverfahren“ auswählen und Ihre Bankverbindung in die dafür vorgesehenen Felder eintragen. Durch die Eingabe Ihrer Kontoverbindung stimmen Sie dem elektronischem Lastschriftverfahren zu. Sollte eine Lastschrift von Ihrer Bank zurückgewiesen werden, müssen wir Ihnen eine Rücklastschriftgebühr in Höhe von 8,11 € berechnen. Bei der Bezahlung per Lastschrift fallen sonst keine zusätzlichen Gebühren an.

Kreditkarte:

Wenn Sie mit Ihrer Kreditkarte zahlen möchten, geben Sie die angefragten Karteninformationen ein, inklusive der Kartenprüfnummer. Diese befindet sich auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte und entspricht den letzten drei Ziffern. Bei Zahlung per Kreditkarte, buchen wir den Rechnungsbetrag über Ihre Kreditkarte ab. Wir akzeptieren Mastercard, Visa, American Express und JCB . Wir behalten uns aus eigenem Interesse nach sorgfältiger Prüfung vor, Aufträge via Kreditkarte abzulehnen.

Paypal:

Bei der Zahlungsart “Paypal“ entstehen Ihnen als Käufer keine Gebühren oder andere Zusatzkosten. Zahlungen werden sicher und schnell ausgeführt. PayPal ist eine Internet-Bank, bei der Sie ein Internet-Konto haben. Wählen Sie Ihre gewünschte Zahlart im PayPal-Fenster aus. Voraussetzung ist, dass Sie über ein PayPal-Konto verfügen oder eines eröffnen. Weitere Informationen finden Sie unter www.paypal.de Unser PayPal-Konto lautet: SALES@KOMPAKT.FM

§ 7 Eigentumsvorbehalt

1. Sämtliche Lieferungen erfolgen ausschließlich unter Eigentumsvorbehalt. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bei Verbrauchern, bei Unternehmen bis zur Zahlung sämtlicher Forderungen von KOMPAKT aus der Geschäftsbeziehungen mit diesen, verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von KOMPAKT. Dem Kunden ist die Verpfändung und Sicherungsübereignung der Vorbehaltsware untersagt. Pfändungen oder sonstige belastende Verfügungen durch Dritte hat er uns unverzüglich mitzuteilen.
2. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware heraus zu verlangen.

3. Der Kunde, der Unternehmer ist, darf vor vollständiger Bezahlung der Ware die gelieferte Ware im Rahmen des gewöhnlichen Geschäftsverkehrs veräußern. In diesem Fall ist der Kunde jedoch verpflichtet, das Eigentum von KOMPAKT seinen Abnehmern gegenüber offen zu legen (weitergeleiteter Eigentumsvorbehalt). Des weiteren tritt der Kunde schon jetzt diese Forderungen aus dem Weiterverkauf mit allen Nebenrechten und Sicherheiten an KOMPAKT bis zum Ausgleich aller Forderungen, die KOMPAKT gegen dem Kunden zustehen, ab. Wir nehmen die Abtretung an. Wenn die Forderung aus dem Weiterverkauf in einem Kontokorrentverhältnis zwischen dem Kunden und dessen Abnehmer eingestellt wird, so erstreckt sich diese Sicherungsabtretung in gleicher Höhe auf die Saldoforderungen (verlängerter Eigentumsvorbehalt mit Vorauszession). Der Kunde darf die abgetretenen Forderungen einziehen, solange KOMPAKT diese Ermächtigung nicht widerruft. Zum Widerruf ist KOMPAKT dann berechtigt, wenn die gesicherten Forderungen gefährdet werden, insbesondere, wenn der Abnehmer mit seinen Zahlungen in Verzug gerät. Die Einzugsermächtigung erlischt ohne weiteres zu dem Zeitpunkt, in dem der Abnehmer seine Zahlungen eingestellt hat oder wenn über sein Vermögen durch ihn oder durch Dritte der Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt wird. Nach dem Widerruf bzw. dem Erlöschen der Einzugsermächtigung ist KOMPAKT berechtigt und der Kunde verpflichtet, die Forderungsabtretung dem Abnehmer anzuzeigen. Der Kunde hat sich dann jeder Einziehung zu enthalten und dann noch eingehende Beträge unverzüglich an KOMPAKT weiterzuleiten. Der Kunde hat KOMPAKT auf Verlangen jederzeit schriftlich mitzuteilen, an wen er die Liefergegenstände weiter veräußert hat und alle Auskünfte sowie Unterlagen über die abgetretenen Forderungen zu übermitteln.
4. Die Be- und Verarbeitung der Ware durch den Kunden erfolgt stets im Namen und im Auftrag für KOMPAKT. Erfolgt eine Verarbeitung mit uns nicht gehörenden Gegenständen, so erwerben wir an der neuen Sache das Miteigentum im Verhältnis zum Wert der von uns gelieferten Ware zu den sonstigen verarbeiteten Gegenständen. Dasselbe gilt, wenn die Ware mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen vermischt ist.

§ 8 Widerruf

KOMPAKT gewährt dem Kunden, der zu privaten Zwecken bestellt (Verbraucher), das gesetzliche Widerrufsrecht im Fernabsatz.

Belehrung über das Widerrufsrecht für Verbraucher:

Wenn Sie als Verbraucher bestellen, sind Sie an Ihre auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung nicht mehr gebunden, wenn Sie diese fristgerecht binnen einer Frist von 2 Wochen widerrufen, Das Widerrufsrecht ist bei der Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen ausgeschlossen, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

Ausübung des Widerrufs:

Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache innerhalb von 2 Wochen uns gegenüber zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an die:

MAYER, PAAPE, VOIGT GBR
WERDERSTRASSE 15-19
50672 KÖLN
DEUTSCHLAND
FAX: +49 (0)221/94995-150
E-MAIL: LADEN@KOMPAKT.FM

Lauf der Widerrufsfrist:

Der Lauf der Widerrufsfrist ist von vielen Voraussetzungen anhängig. Wir müssen Ihnen als Verbraucher bei elektronischen Bestellungen im Internet Vorkehrungen zur Hilfe bei der Erkennung von Eingabefehlern und Hinweise hierzu, sowie unter anderem wesentliche Informationen zum Vertragsschluss und Inhalt, zur Vertragssprache und zur Speicherung des Vertragstextes, zur Verfügung stellen. Zudem müssen wir wesentliche Informationen zum Angebot und zum Vertrag noch einmal in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) mitteilen, damit die Frist in Gang gesetzt werden kann. Der Lauf der Frist beginnt keinesfalls, bevor der Verbraucher die Mitteilung der Widerrufsbelehrung in Textform erhalten hat. Bei Warenlieferungen beginnt die Frist zudem nicht vor dem Tag des Eingangs der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung).

Berechnung des Fristbeginns:

Fristbeginn ist der erste Tag nach Ablauf des Tages, an dem die letzte Voraussetzung erfüllt wurde. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte

Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Wir bitten jedoch auch im Falle der Erstattungspflicht seitens Kompakt darum, die Rücksendung ausreichend zu frankieren. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

§ 9 Gefahrübergang

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf den Kunden über, wenn wir die gekaufte Ware dem Spediteur, Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Einrichtung ausgeliefert haben. Ist der Kunde jedoch Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung erst mit Übergabe an den Kunden auf den Kunden über. Mit Eintritt des Verzugs geht die Gefahr jedenfalls auf den Kunden über.

§ 10 Mängelhaftung

Ist die gelieferte Ware mit einem Mangel behaftet, so kann der Kunde, der Verbraucher ist, nach seiner Wahl Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder Ersatzlieferung verlangen. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung ist der Kunde berechtigt, nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Ist der Kunde Unternehmer, behalten wir uns bei Vorliegen eines Mangels die Wahl der Art der Nacherfüllung vor. Erkennbare Mängel müssen unverzüglich nach Erhalt der Ware, verborgene Mängel nach Entdeckung – spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung- schriftlich unter genauer Angabe der Gründe gerügt werden. Die Geltendmachung offensichtlicher Mängel ist von dem Kunden, der Verbraucher ist, nach Ablauf von 30 Tagen seit Empfang der Ware ausgeschlossen. Der Kunde, der Unternehmer ist, verpflichtet sich, unverzüglich nach Untersuchung bzw. Eingang der Ware am Bestimmungsort- jedoch spätestens 5 Tage nach Untersuchung bzw. Erhalt- KOMPAKT schriftlich diesen Mangel anzuzeigen. Der bemängelte Gegenstand ist sorgfältig und möglichst original verpackt an uns zur Überprüfung zu übersenden. Beim Warenkauf durch einen Verbraucher gilt eine Verjährungsfrist wegen Sach- und Rechtsmängeln von zwei Jahren ab Erhalt der Ware, für einen Unternehmer gilt eine Verjährung von einem Jahr ab Eingang der Ware. Der Zugang zu Produkten kann von KOMPAKT zur Durchführung von Wartungsarbeiten vorübergehend unterbrochen werden. Für Schadensersatzansprüche wegen eines Mangels gilt für Kunden § 11.

§ 11 Haftung

1. Unsere Haftung auf Schadensersatz ist – gleich aus welchem Rechtsgrund – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits beruht oder für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Die Haftungsbeschränkungen gilt ebenfalls nicht für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder auf einem die wesentlichen Vertragspflichten schuldhaft verletzenden Verhalten unsererseits beruht, dann ist die Haftung aber auf einen vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wir haften auch für unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
2. Soweit eine Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden beruhen, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen sind, verjähren diese Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit der Entstehung des Anspruchs
3. Auf den Internetseiten des KOMPAKT- Webshops befinden sich evtl. Links zu anderen Web-Seiten Dritter. KOMPAKT hat keinen Einfluss auf die Gestaltung und den Inhalt der Seiten, auf die verlinkt wird. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist nur der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Insbesondere übernimmt KOMPAKT keine Haftung für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der dort bereitgestellten Informationen. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Mit Kenntnis von Rechtsverletzungen, werden wir derartige Links umgehend entfernen, eine permanente Kontrolle der verlinkten Seiten ist uns jedoch nicht zumutbar. Wir haben die Inhalte unserer Seiten mit größter Sorgfalt erstellt. KOMPAKT kann jedoch keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf den eigenen Internetseiten zur Verfügung gestellten Informationen übernehmen.

§ 12 Verletzung von Kundenpflichten und Freistellung bei Ansprüchen Dritter

1. Soweit der Kunde gegen die ihm obliegende ordnungsgemäße Angabepflicht seiner persönlichen Daten, insbesondere im Rahmen der Angabe der Bankverbindung und/oder der Kreditkartendaten verstößt und/oder die Daten abweichend der vertraglich vereinbarten Nutzung verwendet und/ oder Rechte Dritter verletzt, kann KOMPAKT den Kunden für die laufende sowie spätere Bestellungen sperren. Der Kunde wird über den Grund der Sperrung umgehend benachrichtigt. Eine solche Sperrung ist auch schon bei einem begründeten Verdacht einer Pflichtverletzung und/oder einer Verletzung Rechte Dritter möglich.

2. Bei berechtigten Ansprüchen Dritter aufgrund vorbenannter Pflichtverletzungen und oder Verletzungen Rechte Dritter stellt der Kunde KOMPAKT auf erstes Anfordern von solchen Ansprüchen frei. Dies schließt die angemessenen Rechtsverteidigungs- und Rechtsverfolgungskosten mit ein.

§ 13 Datenschutz

1. Die Behandlung der überlassenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen. Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten von uns im Rahmen der Vertragsbeziehung elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Die Daten werden nicht unbefugt an Dritte weitergegeben. Zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung wird von uns ein Datenaustausch mit anderen Kredit-Dienstleistungsunternehmen vorgenommen. Ausdrücklich als nicht unbefugt gilt die Übermittlung von Kundendaten an ein von uns zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Auslieferung und Abrechnung beauftragtes Unternehmen. Der Kunde ist damit einverstanden, dass ihm die von uns zu übermittelten Daten (wie z.B. die Bestätigung der Bestellung) auch per E-Mail übertragen werden können.
2. Jeder Kunde hat das Recht, jederzeit über die bei KOMPAKT über ihn gespeicherten Daten Auskunft zu verlangen und gegebenenfalls löschen zu lassen. KOMPAKT steht dem Kunden hierzu unter LADEN@KOMPAKT.FM zur Verfügung.

§ 14 Sonstiges/Schlussbestimmungen

1. Der Kunde ist verpflichtet, KOMPAKT von jeder Änderung seiner Anschrift unverzüglich zu unterrichten. Solange eine solche Mitteilung durch den Kunden nicht nachgewiesen werden kann, gilt die bis dahin bekannte Anschrift als weiterhin gültige Anschrift des Kunden.
2. Das Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder wir diese schriftlich bestätigt haben. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist nur möglich, wenn der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
3. Soweit eine Gerichtsstandsvereinbarung zulässig ist, ist der Gerichtsstand am jeweiligen aktuellen Sitz von KOMPAKT. Erfüllungsort ist ebenfalls der aktuelle Sitz von KOMPAKT.
4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne die Kollisions- bzw. Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, letzteres, soweit der Kunde Unternehmer ist. Die Rechtswahlklausel ist dann nicht wirksam, wenn spezielle Verbrauchervorschriften im Heimatland des Kunden, der Verbraucher ist, günstiger sind.
5. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für das Schriftformerfordernis selbst.

6. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten oder werden, wird dadurch die Rechtsgültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinflusst. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem verfolgten wirtschaftlichen Zweck am Nächsten kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Vertragslücken.

Stand AGBs: Januar 2011